

¡Envía Flores y Regalos hoy!
Para Toda Ocasión

www.floreriaroberts.com



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Florería Roberts pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Florería Roberts, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad, así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

Identidad del responsable

Titular: FLORERÍA ROBERT

Domicilio: Sufragio Efectivo 5 Col. Emiliano Zapata, Cuautla Morelos
México

cp. 62744

Correo electrónico: floreria.roberts@outlook.com

Sitio Web: www.floreriaroberts.com

Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de tus datos personales, Florería Roberts aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Florería Roberts siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que te informará previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Florería Roberts te solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento.
Florería Roberts te informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad. En el caso de suscripciones, Florería Roberts revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Debes saber que Florería Roberts toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

Obtención de datos personales

Para navegar por www.floreriaroberts.com no es necesario que facilites ningún dato personal. Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales son los siguientes:

AVISO DE PRIVACIDAD

Florería Roberts

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.
- Al realizar un comentario en un artículo o página.
- Al inscribirte en un formulario de suscripción o un boletín que Florería Roberts gestiona a través de Wix.
- Al realizar una compra en nuestro sitio web.

Tus derechos

Florería Roberts te informa que sobre tus datos personales tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o la cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerte al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente a Florería Roberts, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a Florería Roberts y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la cancelación de esos datos en los ficheros Florería Roberts .

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a floreria.roberts@outlook.com junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Cuando te conectas al sitio Web para mandar un correo a Florería Roberts, te suscribes a su boletín o realizas una contratación, estás facilitando información de carácter personal de la que el responsable es Florería Roberts. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, das tu consentimiento para que tu información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por Florería Roberts, a través de Wix, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte de Florería Roberts son diferente según el sistema de captura de información:

- **Formularios de contacto:** Florería Roberts solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio Web con la finalidad de responder a tus consultas. Por ejemplo, Florería Roberts utiliza esos datos para dar respuesta a tus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio Web, los servicios que se prestan a través del sitio Web, el tratamiento de tus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como cualquier otra consulta que puedas tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web o de la contratación.
- **Formularios de suscripción a contenidos:** Florería Roberts solicita los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio web para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales. Los datos que facilites a Florería Roberts estarán ubicados en los servidores de wix.com

AVISO DE PRIVACIDAD

Florería Roberts

Existen otras finalidades por las que Florería Roberts trata tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web.
- Para analizar la navegación. Florería Roberts recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en tu ordenador cuando navegas por el sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.
- Para gestionar las redes sociales. Florería Roberts tiene presencia en redes sociales. Si te haces seguidor en las redes sociales de Florería Roberts el tratamiento de los datos personales se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que has aceptado previamente.

Puedes consultar las políticas de privacidad de las principales redes sociales en sus respectivos sitios web:

- Facebook
- Twitter
- YouTube
- Instagram

Florería Roberts tratará tus datos personales con la finalidad de administrar correctamente su presencia en la red social, informarte de sus actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso Florería Roberts utilizará los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

Seguridad de los datos personales

Para proteger tus datos personales, Florería Roberts toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

El sitio Web está alojado en la plataforma wix.com. La seguridad de tus datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello. Puedes consultar su política de privacidad para tener más información.

Contenido de otros sitios web

Las páginas de este sitio Web pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras webs se comporta exactamente de la misma manera que si hubieras visitado la otra web.

Estos sitios Web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un código de seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción usando este código.

Política de Cookies

Para que este sitio Web funcione correctamente necesita utilizar cookies, que es una información que se almacena en tu navegador web.

En la página Política de Cookies puedes consultar toda la información relativa a la política de recogida, la finalidad y el tratamiento de las cookies.

Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de tus datos es: el consentimiento.

Para contactar con Florería Roberts, navegar, suscribirte a un boletín, realizar comentarios o comprar en este sitio Web tienes que aceptar la presente Política de Privacidad.

Categorías de datos personales

Las categorías de datos personales que trata Florería Roberts son:

- Datos identificativos.

Conservación de datos personales

Los datos personales que proporcionas a Florería Roberts se conservarán hasta que solicites su supresión.

Navegación Web

Al navegar por www.floreriaroberts.com se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarte.

El sitio Web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics
- Google Ads
- Facebook Ads

Florería Roberts utiliza la información obtenida para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y para recopilar información demográfica.

Exactitud y veracidad de los datos personales

Te comprometes a que los datos facilitados a Florería Roberts sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como Usuario del sitio Web eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al sitio exonerando a Florería Roberts de cualquier responsabilidad al respecto.

Aceptación y consentimiento

Como Usuario del sitio Web declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por parte de Florería Roberts en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

Revocabilidad

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico solicitando mediante un escrito a floreria.roberts@outlook.com junto con la identificación correspondiente como una fotocopia del INE o equivalente.

El ejercicio de tus derechos no incluye ningún dato que Florería Roberts esté obligado a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

Cambios en la Política de Privacidad

Florería Roberts se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

**Ultima Actualización
07 de Noviembre de 2020**